



# ECONOMÍA DEL CUIDADO EN ESPAÑA



# Índice

## Radiografía emocional de la Economía del Cuidado en España

01

Sobre Alares

02

Premisa previa encuesta

03

Metodología

04

Análisis de Resultados

05

Mayor conciliación en las empresas

06

Mayor profesionalización de los servicios

07

Exenciones fiscales a las familias que contratan a personas cuidadoras

08

Asociación Española de Servicios Personales y Domésticos (AESP)



# Sobre Alares

**Alares es la primera empresa de asistencia privada que se puso en marcha en España para el cuidado de personas de cualquier edad, en casa y en cualquier lugar donde se encuentren.**

Con más de 20 años de experiencia, Alares es líder en España y Portugal en la asistencia personal y familiar.

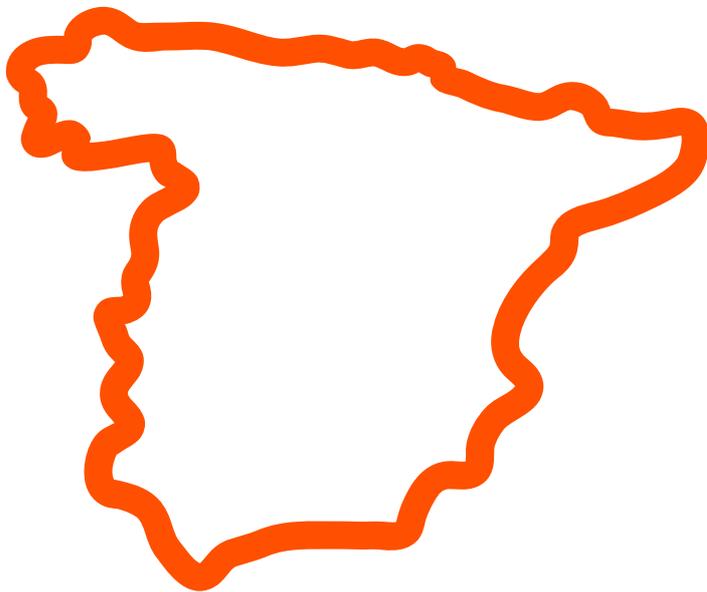
Una asistencia que presta, con los profesionales más cualificados contratados de manera directa, tanto a particulares como a través de las empresas que quieren que sus empleados y/o clientes estén siempre cuidados.

Cuenta con más de 500 empleados de gestión interna y más de 3.000 prestando servicios diarios en los distintos lugares de España y Portugal durante las 24h.

Hoy ya 7 millones de personas (empleados, clientes de las empresas y familiares de estos) disponen de alguno de los servicios de Alares.



# Premisa previa encuesta



## ¿Está España preparada para una Economía Social y de los Cuidados pionera?

Alares, empresa especializada en el cuidado de personas, ha querido trazar la radiografía emocional de la Economía del Cuidado en España.

Según este análisis, los expertos prevén un exceso de carga de la Economía Informal, formada por el círculo cercano (familia, vecinos, amigos...) para el cuidado de personas.

Como consecuencia, habrá un deterioro en las relaciones sociales y empeorará la conciliación de la vida personal, laboral y familiar si no se toman medidas públicas de carácter urgente.

**Los expertos  
prevén un exceso  
de carga de la  
Economía  
Informal, formada  
por el círculo  
cercano para el  
cuidado de  
personas.**

# Metodología

**Para la elaboración de la radiografía emocional de la Economía del Cuidado en España, Alares ha diseñado un estudio metodológico.**

Este estudio está compuesto por técnicas cualitativas (focus group con profesionales, focus group con personas demandantes de cuidados, entrevistas individuales y análisis temático) y técnicas cuantitativas (sondeo mediático con cuestionario online).

En esta ocasión han participado 100 personas procedentes de distintas partes de España, de forma anónima.

Los resultados de este análisis no tienen validez demoscópica, pero sí permiten trazar algunas previsiones y tendencias por expertos de más de 20 años en el sector.



**Focus Group**  
**Profesionales**



**Focus Group**  
**Personas Demandantes**



**Entrevistas**  
**Individuales**

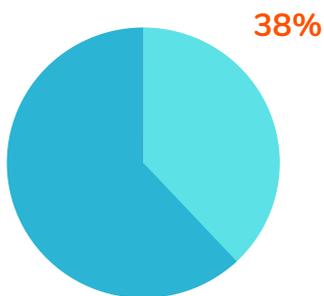
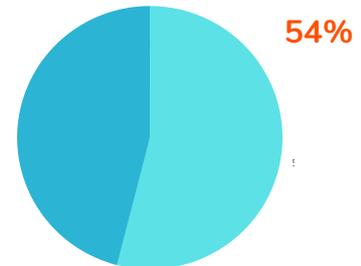


**Análisis**  
**Temático**

# Análisis de resultados

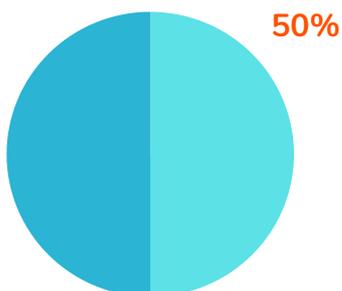
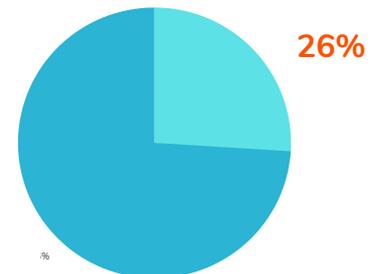
De acuerdo a las conclusiones de la radiografía emocional de la Economía del Cuidado en España diseñadas por Alares:

El **54%** de los encuestados recurre **cuidado de sus personas mayores, dependientes y/o hijos de manera informal.**



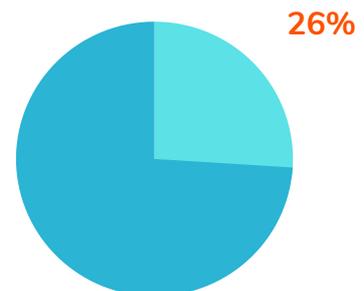
Además, **el 38% considera que ha empeorado la relación con sus hermanos a raíz del cuidado de sus mayores.**

El **26%** cree que la **relación con su pareja ha empeorado** por el cuidado de los menores.



**La mitad** de las personas encuestadas **reconoce haber pagado sin factura o contrato los servicios asistenciales.**

Son las **referencias y recomendaciones del entorno cercano (26%) los principales motivos** para contratar algún servicio asistencia.



# Mayor conciliación en las empresas



**Fundación Alares**, entidad perteneciente al Grupo Alares, lleva muchos años apostando por la creación de planes de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en empresas.

A través de sus informes y estudios para el fomento de la calidad de vida de las personas y la competitividad empresarial e institucional han detectado que el 60% de las familias ha recurrido alguna vez a los abuelos y abuelas para el cuidado de sus menores durante las vacaciones.

Aunque en la mayoría de las familias (56%) son los abuelos y abuelas en pareja los que se encargan del cuidado de sus nietos/as, las mujeres siguen teniendo más carga.

Las abuelas en solitario alcanzan el 31% y los abuelos en solitario tan solo el 8%, según un estudio de la fundación en 2021.

**El 60% de las familias ha recurrido alguna vez a los abuelos y abuelas para el cuidado de sus menores durante las vacaciones.**

# Mayor profesionalización de los servicios

**De acuerdo a la radiografía emocional de la Economía del Cuidado en España el futuro pasa por la profesionalización.**

Y, para ello, los mensajes clave en los que tiene que trabajar el sector son “**seguridad y confianza**”, según el **60%** de los encuestados.

**De hecho, el 66% piensa que hay más garantías de calidad si los servicios asistenciales son prestados mediante contrato o factura.**

Dentro de la Economía formal, hay que destacar la gran proliferación de negocios que permiten comprar tiempo, dando la opción de contratar a profesionales que se encargan de tareas de la vida cotidiana.

Esto también está generando un “efecto de arrastre” positivo en el sector para el resto de plataformas. En el primer semestre de 2022, las ventas de **Alares Store** han aumentado un 210% con respecto al mismo periodo de 2021.



**El 66% de los encuestados piensa que hay más garantías de calidad si los servicios asistenciales son prestados mediante contrato o factura.**

# Exenciones fiscales a las familias que contratan a personas cuidadoras

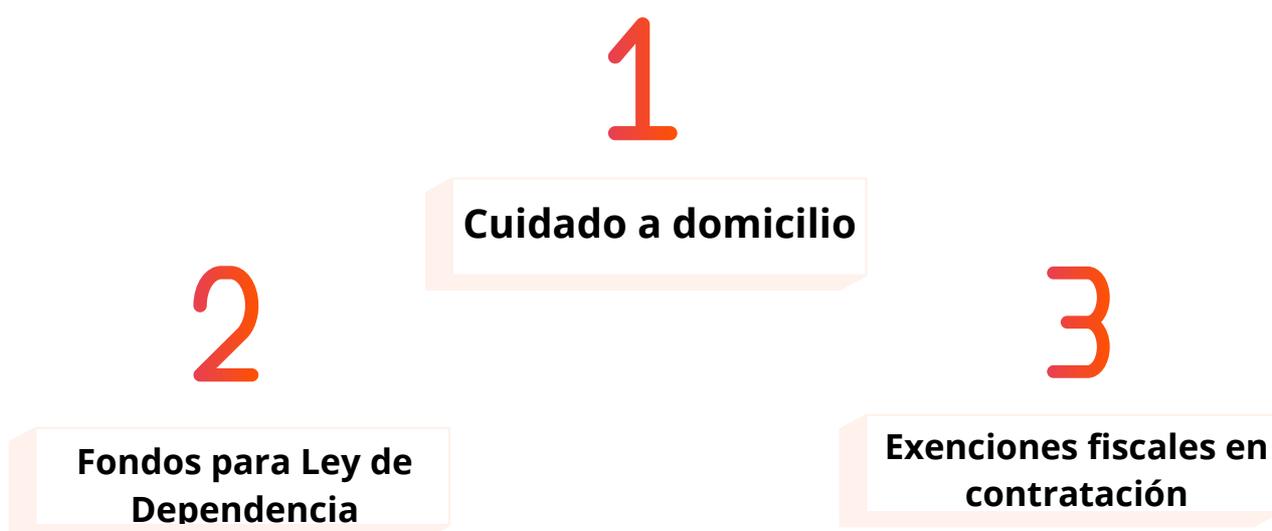
Los análisis cualitativos de la radiografía emocional de Alares también reflejan tres peticiones muy importantes.

En primer lugar, las personas consultadas solicitan mayores y mejores cuidados en el domicilio, por encima de otras alternativas como las residencias.

En segundo lugar, también creen que es importante más fondos para la Ley de Dependencia y ayudas públicas.

Por último, otra de las grandes demandas es la aprobación de exenciones fiscales a las personas físicas que contraten a personas cuidadoras dentro de la economía formal (de forma propia o a través de empresas); lo que evitaría en gran parte el alto volumen de empleo no declarado que arrastra este sector.

El 60% de las familias ha recurrido alguna vez a los abuelos y abuelas para el cuidado de sus menores durante las vacaciones.



# Asociación Española de Servicios Personales y Domésticos (AESPD)



Asociación Española de Servicios Personales y Domésticos (AESPD), entidad a la que pertenece Alares, lleva años pidiendo una regulación de la contratación de servicios asistenciales, tal como se ha hecho en distintos países de Europa.

Para la AESPD la referencia de España debe ser el modelo francés a través de la Ley Borloo en 2005.

Esta normativa permite la desgravación fiscal del 50 % de gastos en servicios a la persona en el IRPF y a las empresas también les ofrecen deducciones en el Impuesto sobre Sociedades.

De esta forma gran parte de esta economía sumergida (cientos de miles de empleos) saldría a la luz a través de empresas especializadas.

**Asociación  
Española de  
Servicios  
Personales y  
Domésticos  
(AESPD), lleva  
años pidiendo una  
regulación de la  
contratación de  
servicios  
asistenciales.**



Desde hace más de 23 años, Alares ofrece servicios innovadores que tienen como fin cuidar a las personas, sus familias y hacerles la vida más fácil.

Además de mejorar la calidad de vida de todas las personas, gracias a la disposición de servicios necesarios en su día a día, ayuda a impulsar la Responsabilidad Social de cualquier empresa. Diseña planes de conciliación de la vida personal y laboral.

---

## Contacto

Alares  
Calle Miguel Yuste 23, 28037 Madrid España  
+34 912 750 555

[info@alares.es](mailto:info@alares.es) 

INFORME DE LOS RESULTADOS SOBRE LA ENCUESTA DE  
LA RADIOGRAFÍA EMOCIONAL DE LA ECONOMÍA DEL  
CUIDADO EN ESPAÑA