



Política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRIMERA. - Responsable del Tratamiento de datos

Los datos facilitados por el usuario serán tratados y almacenados por:

Denominación CIF	Domicilio	Dominio que gestiona	Inscripción Registro Mercantil
Vivofácil S.L.	B85041325 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	vivofacil.com	Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24099, Libro 0, Folio 190, Sección 8, Hoja M433015

Vivofácil S.L. se integra dentro del Grupo Alares, es por ello, que las empresas del Grupo Alares en su conjunto son corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que las sociedades de Grupo Alares pueden operar desde varios dominios donde se integran páginas webs, y dichas páginas, con carácter general, se encuentran bajo un mismo marco de normas, directrices y orientaciones comunes en el tratamiento de datos de carácter personal.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD"), le informamos que se integran bajo la denominación de "**Grupo Alares**" las siguientes sociedades:

Denominación CIF	Domicilio	Dominio que gestiona	Inscripción Registro Mercantil
Fundación Alares	G84520618 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	fundacionalares.es	Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28-1.381
Alares Social S.A	A85760189 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	alares.es/centro-especial-empleo	Registro Mercantil de Madrid, al tomo 26960, folio 161, Sección 8, hoja número M 485801
Fundación Diversidad	G85639441 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	fundaciondiversidad.org	Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28/1554
Alares Protección Familiar, S.A.	A87249629 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid.	No aplica	Registro Mercantil de la provincia de Madrid, al tomo 33.382, folio 90, hoja número M-600936
ActionCare, S.L.	B85936763 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	actioncare.eu	Registro Mercantil de Madrid, Tomo 27688, Libro 0, Folio 153, Sección 8, Hoja M-499002
Alares Human Services S. A.	A82277963 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	alares.es	Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17544, libro 0, folio 124, sección 8ª, hoja número M-228869

Así pues, tenga en cuenta que cuando usted entra y se relaciona con alguna de las sociedades referenciadas

en Grupo Alares, lo está haciendo con el conjunto de ellas en cuanto a las políticas de seguridad, información y privacidad, así como en el tratamiento y acceso de dicha información entre las mismas.

SEGUNDA. - Finalidad y legitimación del tratamiento de los datos

En el presente punto se acerca una tabla con la descripción de las finalidades del tratamiento de los datos que pueden darse a través del presente sitio web:

Categorías de datos	Finalidad de uso de los datos	Legitimidad de Uso o Tratamiento
Usuario Web	<ul style="list-style-type: none"> Navegación (cookies) Enviar información de interés en el caso que el usuario haya comunicado su email o similares datos de contacto 	<p>Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por Grupo Alares y las terceras empresas colaboradoras que fueran necesarias para dar cumplimiento a las finalidades estipuladas</p>
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> Navegación (cookies) Envío de comunicaciones de promoción de los servicios que hubiera adquirido y otros servicios ofrecidos por o a través de cualquiera de las empresas colaboradoras de Grupo Alares que pudieran resultar de su interés. 	<ul style="list-style-type: none"> Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por las sociedades de Grupo Alares La legitimidad del tratamiento viene establecida por la relación con el candidato, por iniciativa de este, y por el histórico de las relaciones y comunicaciones establecidas con anterioridad a la aplicación del RGPD (25 de mayo de 2018) Para aquellos tratamientos, con posterioridad a la aplicación del RGPD, se establecerán los protocolos de obtención de consentimiento de acuerdo a la finalidad de uso de los datos (cuando estas no estén asociadas al objeto de la solicitud)
	<ul style="list-style-type: none"> Navegación (cookies). Gestionar su alta como cliente. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Administrativa y del cobro de los servicios. Envío de comunicaciones de promoción de los 	<ul style="list-style-type: none"> Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por VivoFácil y el resto de las empresas del Grupo que fueran necesarias para dar cumplimiento a las

Envío de comunicaciones de promoción de los servicios que hubiera adquirido y otros servicios ofrecidos por o a través de cualquiera de las empresas del Grupo Alares que pudieran resultar de su interés.

para dar cumplimiento a las finalidades estipuladas.

Clientes

- Envío de encuestas de satisfacción a la finalización de cada servicio, teniendo en cuenta que se enviará una encuesta de satisfacción por los servicios prestados en cada mes. En el caso de que el mismo servicio se alargue durante varios meses, el último día de prestación del servicio, se enviará una encuesta sobre los servicios prestados en ese mes.

- La legitimidad del tratamiento viene establecida por:
- Consentimiento del propio interesado.

- Navegación (cookies).

- Gestionar su alta como proveedor, así como su mantenimiento con la condición de tal.
- Gestión Administrativa y del cobro y los pagos en los supuestos que así se estableciera.

- Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por VivoFácil y el resto de las empresas del Grupo que fueran necesarias para dar cumplimiento a las finalidades estipuladas.

Proveedores

- Envío de comunicaciones de promoción de los servicios ofrecidos por o a través de cualquiera de las empresas colaboradoras del Grupo Alares que pudieran resultar de su interés.

- La legitimidad del tratamiento viene establecida por:
- Consentimiento del propio interesado.

Los datos de carácter personal pueden tratarse solamente en relación con el fin para el que fueron recogidos y que se expresa en el presente epígrafe, sin que Vivofácil pueda utilizar dichos datos para cualquier otra finalidad distinta de las indicadas.

El tratamiento de los datos del Usuario por parte de Vivofácil está basado en el consentimiento que se le solicita y que puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.

TERCERA. - Plazos o criterios de conservación de los datos

En el presente punto se quiere acercar la información concerniente al plazo de conservación de tratamiento de datos que puede darse a través de los sitios web. Establecer que las sociedades o responsables de ficheros (tratamiento) pueden tener más ficheros inscritos, pero aquí solo se explicitan aquellos que tiene impacto con los datos tratados en los sitios web:

Categorías de datos**Plazo de Conservación****Excepciones de datos**

Usuarios Web	Los datos de contacto se conservarán de forma indefinida mientras que no medie solicitud de oposición o cancelación por parte de su titular	No se ha establecido en este momento.
Datos de Contacto	Con carácter general, de forma indefinida mientras que no medie solicitud de oposición/cancelación por parte del titular de los datos	No se ha establecido en este momento.
	<ul style="list-style-type: none">• Los datos de los clientes se conservan mientras se mantenga la relación comercial/contractual.• Una vez finalizada la relación comercial o contractual durante 5 años se procede a la cancelación.	<ul style="list-style-type: none">• Los datos de contacto se mantienen de forma indefinida. Mientras que no medie solicitud de oposición cancelación por parte del titular de los datos.
Clientes	<ul style="list-style-type: none">• El proceso de destrucción se realizará teniendo en cuenta otras derivaciones legales que tenga impacto con la actividad de la sociedad. Los datos no estarán en entornos de producción.	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de datos de servicio para fines estadísticos de forma indefinida.
	<ul style="list-style-type: none">• Los datos de los proveedores se conservan mientras se mantenga la relación contractual.• Una vez finalizada la relación contractual durante 5 años se procede a la cancelación.	<ul style="list-style-type: none">• Los datos de contacto se mantienen de forma indefinida. Mientras que no medie solicitud de oposición cancelación por parte del titular de los datos.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none">• El proceso de destrucción se realizará teniendo en cuenta otras derivaciones legales que tenga impacto con la actividad de la sociedad. Los datos no estarán en entornos de producción.	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de datos de servicio para fines estadísticos de forma indefinida.

CUARTA. - Destinatarios/cesiones de los datos

Vivofácil podrá comunicar los datos de los usuarios a sus empresas colaboradoras y, en especial, al resto de empresas del Grupo Alares, que serán considerados ENCARGADOS DE TRATAMIENTO de los datos que se faciliten.

No se considera cesión de datos el acceso a datos por parte de terceros necesarios para la prestación de servicio o solicitud. Establecer que dichos terceros utilizarán los datos, únicamente, para dar alcance a dicha prestación, y el uso de datos para cualquier otra finalidad deberán realizarlo atendiendo a su derecho de información y autorización de consentimiento expreso (por su parte).

Igualmente, Vivofácil comunicará los datos facilitados por los usuarios a las siguientes entidades:

Denominación	CIF	Domicilio	Finalidad
Organismos Públicos competentes	-	-	Cumplimiento de la normativa aplicable y de los requerimientos oficiales que Grupo Alares pudiera recibir

QUINTA. - Derechos de las personas interesadas

Con el objeto de dar alcance a unos de los aspectos fundamentales del presente marco normativo, como es el de los derechos atribuidos a las personas físicas (titulares de datos), le presentamos los diferentes derechos que podrán ejercitar ante Vivofácil:

1. Acceso: El derecho de acceso es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en poder conocer la información que la sociedad tiene de usted.
1. Rectificación: El derecho de rectificación es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en rectificar aquella información/datos que la sociedad tiene de un titular de datos, como por ejemplo usted, y no se encuentra actualizada o adecuada a la realidad del titular de datos o es errónea.
1. Supresión: El derecho de supresión es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en suprimir aquella información/datos que la sociedad, y que usted no quiere que se siga haciendo uso de esta (información/datos).
1. Portabilidad de sus datos: El mismo está orientado a que Vivofácil pueda facilitar en un formato tipo, por ejemplo, Excel, la migración/envío de datos a otro tercero autorizado por Usted. Para dar alcance a este derecho deberá: (a) acreditar que es titular de los datos (b) identificar al tercero destinatario de los datos (c) autoriza de forma fehaciente la portabilidad (envío de datos).
1. Oposición a su tratamiento: El derecho de oposición es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquella información/datos que la sociedad tiene de usted, y usted no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo, no recibir información comercial.]
1. Derecho a retirar el consentimiento o consentimientos prestados: El derecho es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquellas finalidades para las que dio el consentimiento o que fueron tratados por tener una base de legitimación. Si usted, en su calidad de titular de datos, no quiere que se siga haciendo uso de esta (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo, no recibir información comercial.

Para el ejercicio de todos los derechos definidos anteriormente, el interesado deberá dirigirse por escrito, adjuntando una copia de su DNI a ALARES HUMAN SERVICES, S.A., como unidad de interlocución en materia de protección de datos de todas las empresas del grupo. La comunicación por escrito se podrá hacer de dos formas:

- Mediante correo postal a la dirección: **Calle Miguel Yuste número 23, 28037, Madrid**
- Mediante correo electrónico a la dirección: **arco@alares.es**

SEXTA. - Delegado en Protección de Datos

En el presente punto le acercamos la información relativa a la figura denominada como “Delegado de Protección de Datos” (en adelante DPO). La finalidad es que usted, en el caso de querer establecer cualquier solicitud, pueda tener referencias para dirigirse de personas específicas, tanto de Alares como de la sociedad con la que usted pueda tener una relación. Así pues, le presentamos la presente tabla informativa de Responsables:

Sociedad Delegado en Protección de Datos

Alares Human Services S.A. Servicio Externalizado a través de la consultora profesional denominada Quality Data LOPD S.L, con CIF B-63788350

Responsable Unidad derechos

Externo (Qd):
Juan Calvo

Interno
(Alares):
Patricia Toral

- Por escrito: Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid

- Vía Email: arco@alares.es

Del mismo modo, tienes derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (AEPD) como autoridad de supervisión y control en materia de protección de datos en el territorio español mediante www.aepd.es.

SÉPTIMA. - Transferencias Internacionales de Datos

En este momento no está contemplado la realización de cesiones o trasferencias de datos por parte de Vivofácil a terceros ubicados en un estado diferente de la Unión Europea. Para el caso en que en algún momento pudieran realizarse, se le comunicarán con el objeto de obtener su consentimiento.

OCTAVA. - Información necesaria

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios de la Web serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se le puedan facilitar los servicios o información solicitados. Por ello, deberá proporcionar información verídica, para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores. Asimismo, al hacer "click" en el botón "Acepto" (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declara que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

NOVENA. - Menores

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través de la Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En el momento en el que los padres, tutores o representantes legales de estos menores detecten un tratamiento de datos no autorizado podrán presentar sus consultas o reclamaciones dirigiendo un escrito arco@alares.es

DÉCIMA. - Modificaciones de la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up). En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

Última revisión: diciembre de 2021