



Términos y condiciones generales

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO

A través del presente Aviso Legal se regulan las condiciones de uso y de navegación de esta Plataforma Web. Por medio de la aceptación de los presentes Términos de Uso, el Usuario manifiesta que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas

PRIMERA. - Datos identificativos

Las presentes Condiciones Generales de Uso que a continuación se indican regulan el acceso, navegación y uso del presente SITIO WEB. Por ello, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le facilitamos los datos del titular de la plataforma:

| Denominación CIF | Domicilio | Dominio que gestiona | Inscripción Registro Mercantil |
|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| VivoFácil S.L. B85041325 | Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | vivofacil.com | Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24099, Libro 0, Folio 190, Sección 8, Hoja M433015 |

VivoFácil S.L se integra dentro del Grupo Alares, es por ello, que las empresas del Grupo Alares en su conjunto son corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que las sociedades de Grupo Alares pueden operar desde varios dominios donde se integran páginas webs, y dichas páginas, con carácter general, se encuentran bajo un mismo marco de normas, directrices y orientaciones comunes en el tratamiento de datos de carácter personal.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD"), le informamos que se integran bajo la denominación de "**Grupo Alares**" las siguientes sociedades:

| Denominación CIF | Domicilio | Dominio que gestiona | Inscripción Registro Mercantil |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| Fundación Alares | G84520618 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | fundacionalares.es | Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28-1.381 |
| Alares Social S.A | A85760189 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | alares.es/centro-especial-empleo | Registro Mercantil de Madrid, al tomo 26960, folio 161, Sección 8, hoja número M 485801 |
| Fundación Diversidad | G85639441 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | fundaciondiversidad.org | Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28/1554 |
| Alares Protección Familiar, S.A. | A87249629 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid. | No aplica | Registro Mercantil de la provincia de Madrid, al tomo 33.382, folio 90, hoja número M-600936 |
| ActionCare, S.L. | B85936763 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | actioncare.eu | Registro Mercantil de Madrid, Tomo 27688, Libro 0, Folio 153, Sección 8, Hoja M-499002 |
| Alares Human Services S. A. | A82277963 Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid | alares.es | Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17544, libro 0, folio 124, sección 8ª, hoja número M-228869 |

Así pues, tenga en cuenta que cuando usted entra y se relaciona con alguna de las sociedades referenciadas en Grupo Alares, lo está haciendo con el conjunto de ellas en cuanto a las políticas de seguridad, información y privacidad, así como en el tratamiento y acceso de dicha información entre las mismas.

SEGUNDA. - Uso del sitio web

• 2.1.- Proceso de registro

A través del presente sitio web usted puede darse de alta como prestador o como demandante de servicios y la aceptación de las presentes Condiciones, así como de las Condiciones Particulares que en su caso sean de aplicación, le atribuyen la condición de usuario de VivoFácil (en adelante "USUARIO"). El USUARIO asume la responsabilidad del uso del PORTAL.

Con carácter general para el acceso a los servicios de VivoFácil será necesario el registro por parte del USUARIO. En este sentido, VivoFácil podrá ofrecer la alternativa al USUARIO de registrarse en el sistema a través de Facebook Connect, Google o cualquier otro tipo de red social que permita este tipo de registro. Para acceder mediante esta opción el USUARIO debe encontrarse registrado en la red social a través de la cual pretenda registrarse.

La responsabilidad anteriormente mencionada se extiende al registro necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

• 2.2.- Normas generales de conducta

Con el objeto de garantizar un buen uso y favorecer las relaciones entre los terceros el propietario del portal establece las siguientes normas de conductas a las que se obligan los usuarios. A este respecto, el incumplimiento de las mismas puede conllevar el bloqueo de la cuenta o exclusión del Usuario.

En este sentido el USUARIO se compromete a:

- Utilizar las funcionalidades de “VivoFácil” de conformidad con las leyes (Estado Español), el aviso legal del portal, las condiciones establecidas de forma genérica, y particularizadas para ciertos servicios y demás avisos legales, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- No introducir contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el aviso legal del portal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del portal “VivoFácil”.
- El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que se ofrecen a través de este sitio web y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:
 - Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
 - Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
 - Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de “VivoFácil”, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
 - Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- Respetar las siguientes normas de conducta, con carácter particular, que a continuación se referencian:
 - El usuario actuará de buena fe con respecto al propietario del portal y la comunidad del propietario de portal (demandantes), que pudieran contactarle para solicitarle un presupuesto de acuerdo con su perfil y publicación de oferta de servicio.
 - El usuario respetará los límites o condiciones que haya podido contraer, de forma particular, con cualquier usuario demandante de su servicio. A este respecto, eximirá de cualquier responsabilidad a VivoFácil en relación con lo acordado en la prestación del servicio en cuestión.
 - El usuario oferente de su candidatura para su contratación por cuenta ajena, como empleado, aportará los datos e informaciones necesarias o que sean de interés para el tercero. En algunos casos, en función de la singularidad del usuario y puesto objeto de contratación autorizará al empleador a realizar las oportunas acciones con organismos públicos competentes para tal efecto.
 - Utilizar las funcionalidades únicamente para el objeto que fueron creadas/parametrizadas/desarrolladas/implementadas
 - Omitir comentarios, contenidos y declaraciones con connotaciones ofensivas, homófobas y/o xenófobas, políticas y/o que inciten a la violencia y de alguna manera sea contrarios a los objetivos del portal.
 - No utilizar las funcionalidades del objeto del portal “VivoFácil” con fines profesionales o comerciales fuera del ámbito de portal, que contravenga el acuerdo a nivel comercial con ALARES, es decir, utilizar el presente canal para la captación de clientes potenciales, para formalizar o llegar a un acuerdo fuera del ámbito del portal con el objeto de evitar satisfacer aquellos derechos que pudiera tener el portal por el uso del mismo por parte del usuario.
 - No publicar ni difundir información o contenidos de oferta, independientemente de su forma, que no se ajusten a la realidad y su capacidad. Deberá describir el alcance o acercar el contenido de la misma a demandante.
 - No difundir, bajo cualquier forma, contenidos de carácter difamatorio o que agredan los derechos de terceros.
 - No divulgar ni difundir ni publicar por ninguna vía informaciones o contenidos que tengan como objeto tergiversar, sabotear o impedir el uso normal de las funcionalidades implementadas en “VivoFácil”.
 - Utilizar su contraseña y/o su nombre, cuando sea requerido con el fin de identificarse para el uso o acceso a ciertas funcionalidades.
 - Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- El USUARIO acepta y reconoce que utilizar los enlaces proporcionados mediante el portal “VivoFácil” será bajo su propia responsabilidad y riesgo, exonerando a “VivoFácil” de cualquier responsabilidad sobre la exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que el cliente pueda acceder en las páginas web enlazadas incluidas en el Portal.
- El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que se ofrecen a través de esta web.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso, “VivoFácil” podrá hacer uso de los derechos y acciones que le asisten con ocasión de tal incumplimiento

CUARTA. - Responsabilidades y obligaciones del portal

El propietario del portal, con carácter general se responsabiliza de:

- Ofrecer las herramientas o funcionalidades oportunas para facilitar la interrelación entre los miembros de la comunidad (usuarios oferentes de servicios/empleo y demandantes). Como consecuencia de esto, el propietario del portal se responsabiliza de garantizar, en la medida de lo posible, de acuerdo a sus recursos humanos y estado de la tecnología, el correcto funcionamiento de “VivoFácil”. Dicho funcionamiento podrá verse interrumpido en casos aislados, por motivos ajenos a misma. En estos casos, además de los especificados más adelante, el propietario del portal no se responsabiliza por el “no funcionamiento” o “mal funcionamiento” del portal.
- La correcta gestión administrativa de liquidación y generación de las facturas ante un proceso de contratación entre los perfiles de usuarios que se integran en la comunidad de “VivoFácil”.
- Retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, “VivoFácil” no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.
- Poner a disposición de los USUARIOS dispositivos técnicos de enlace (textuales) que les permiten acceso a diversas páginas web cuya titularidad corresponda a otras entidades con el fin de proporcionar información legal relativa a la contratación.

El propietario del portal no tendrá ninguna responsabilidad en la creación de los perfiles de los usuarios, así como de las ofertas y publicaciones de los mismos.

QUINTA. - Comunicaciones

El propietario del PORTAL queda facultado para realizar comunicaciones sobre el uso del mismo atendiendo a la siguiente clasificación:

- Informativa: El objeto de la comunicación será informar de aspectos de interés asociados al acceso, contenido y uso del sitio web “VivoFácil” para el usuario.
- Recomendación: El objeto de la comunicación no tendrá carácter obligatorio para el usuario, será facultativo.
- Cumplimiento: El objeto de la comunicación estará asociada a la modificación de los TERMINOS Y CONDICIONES de “VivoFácil”, delimitación de responsabilidades o inclusión de nuevas normas de obligado cumplimiento por parte del usuario del portal o terceros.

Las comunicaciones serán realizadas al email otorgado por usuario, en el proceso de registro, y que será considerado como dirección válida a los efectos. Por este motivo, rogamos que comunique cualquier problemática asociada a su correo.

SEXTA. - Condiciones de acceso

Con el objeto de dar alcance a lo determinado en la Ley de Sociedades de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se establece el siguiente procedimiento en el proceso de compra:

- El acceso a la plataforma “VivoFácil” se encuentra sujeto a la realización de una previa suscripción y registro de datos.
- El Usuario, a la hora de acometer una acción de compra, dispondrá de diversos medios de pago, dispuestos por “VivoFácil” para tal efecto y que aparecerán en el proceso de compra.

SÉPTIMA. - Suscripción

Con carácter general, el acceso y uso a la plataforma “VivoFácil” para los USUARIOS exige el previo registro, aceptación de los términos y condiciones, autorización de acceso por parte del propietario del portal mediante la obtención de un usuario y contraseña, así como la suscripción por parte del USUARIO. Esta suscripción será especificada en el momento de registro.

La suscripción se establece con el fin de que el USUARIO pueda hacer uso y gestión de la plataforma “VivoFácil”. El uso de la plataforma podrá conllevar el abono de una tarifa. El precio establecido en el presente sitio web, se expresará en Euros (€) e incluirá los impuestos, tasas y otros gastos que en su caso se devenguen, y que aparecerán desglosados al abordar el proceso de compra.

En cualquier caso, si el uso de la plataforma llevase aparejado un coste, el mismo se notificará al USUARIO en el momento en que se proceda a realizar la suscripción a la plataforma.

OCTAVA. - Forma de pago

Para el caso en que el proceso de registro conllevará el abono de una suscripción por parte del USUARIO, al formular la solicitud de suscripción a la plataforma “VivoFácil” el USUARIO seguirá un proceso, cumplimentando las casillas pertinentes a través de un formulario de registro y/o compra dispuesta para tal efecto. Previo a la confirmación del pago, habrá que activar la aceptación de estas condiciones generales y las específicas según producto o servicio objeto de la compra o contratación.

Por último, con objeto de perfeccionar la reserva o compra, deberá abonar el importe monetario resultante mediante los medios de pago establecidos para tal efecto por parte de “VivoFácil” en el presente sitio web.

Tarjetas aceptadas por la pasarela de pago de la Entidad Bancaria dispuesta por “VivoFácil”, son:

- Mastercard.
- Visa.
- American Express.
- Otras.

La tarjeta de crédito se utilizará en el servicio de pago seguro virtual, a través de la Entidad Bancaria destinada para tal efecto por “VivoFácil”, como pasarela de pago segura.

Igualmente, el pago se podrá realizar a decisión de “VivoFácil” a través de la pasarela de pago segura PayPal. En este caso, cuando usted proceda a realizar el abono, se abrirá la ventana correspondiente a esta plataforma para que incluya los datos necesarios para la facturación, no siendo “VivoFacil” responsable de los mismos en ningún caso.

No se aplicará ningún cargo ni comisión por procesar los pagos con tarjeta de crédito o débito.

Para realizar una contratación se requiere el pago completo por tarjeta (crédito o débito) o PayPal. El pago aparecerá la denominación de producto contratado, en el extracto de la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Cliente y/o Usuario.

NOVENA. - Empleo de cookies y almacenamiento de IP'S

Esta web podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por Grupo Alares, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los Contenidos.

Asimismo, esta web puede almacenar y hacer uso de las direcciones IP de sus usuarios con el fin de administrar y realizar un seguimiento de la utilización del sitio web en su conjunto. Grupo Alares no asocia direcciones IP con información identificable personalmente.

Para más información consulte nuestra política de cookies.

DÉCIMA. - Contenidos y servicios ajenos al sitio web

El presente sitio web puede poner a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace, directorios y motores de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a y/o gestionados por terceros. Estos Sitios enlazados se facilitan únicamente para la comodidad de los visitantes.

En ningún caso Grupo Alares asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación de Grupo Alares con las entidades conectadas.

DECIMOPRIMERA. - Exención y limitaciones de responsabilidad

Grupo Alares dirigirá todos sus esfuerzos para mantener activo el presente sitio web, asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento. Sin embargo, es posible que el acceso al presente sitio web se pueda ver momentáneamente restringido o suspendido debido a cambios o mantenimientos que se pudieran realizar en el mismo, no derivándose para Grupo Alares ninguna responsabilidad en este sentido.

Por tanto, Grupo Alares y sus licenciantes o mandatarios no se hacen responsables, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Igualmente, Grupo Alares no será responsable de las pérdidas de cualquier tipo que pudieran surgir como consecuencia de la realización de una transacción a través del presente sitio web, incluyendo las pérdidas empresariales de ingresos (lucro cesante).

De acuerdo a las atribuibles por el marco normativo del Estado Español según naturaleza, características y singularidades del producto o servicio contratado u objeto de compra.

- **11.1. - Disponibilidad del portal y servicios**

Bajo esta perspectiva, “VivoFácil” dirigirá todos sus esfuerzos para mantener activo el presente sitio web, asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento. Sin embargo, es posible que el acceso al presente sitio web se pueda ver momentáneamente restringido o suspendido debido a cambios o mantenimientos que se pudieran realizar en el mismo, no derivándose para “VivoFacil” ninguna responsabilidad en este sentido.

- **11.2. - Contenidos y servicios de “VivoFácil”**

“VivoFácil” y sus licenciantes o mandatarios no se hacen responsables, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

“VivoFácil” no será responsable de las pérdidas de cualquier tipo que pudieran surgir como consecuencia de la realización de una transacción a través del presente sitio web, incluyendo las pérdidas empresariales de ingresos (lucro cesante).

Todas las condiciones relativas a la prestación de los servicios contratados, incluidos los horarios y plazos de prestación, serán acordados entre el prestador y el cliente, no interviniendo VivoFácil al ser un mero intermediario entre las partes.

- **11.3. - Contenidos y servicios de terceros**

“VivoFácil” no puede ser considerado como responsable por el contenido agregado por los USUARIOS en su plataforma. En este sentido se entiende por contenido agregado: los errores o falta de información proporcionada a modo falso, engañoso o mediante una presentación distorsionada con respecto de los servicios ofrecidos.

“VivoFácil” no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través del PORTAL que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios

DECIMOSEGUNDA. - Propiedad intelectual e industrial

El usuario se compromete a respetar todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de dicha página.

El texto, las imágenes, los gráficos, los ficheros de sonido, los ficheros de animación, los ficheros de vídeo, el software y la apariencia del sitio web de Grupo Alares son objeto de protección por derechos de propiedad intelectual e industrial. Esos elementos no podrán ser válidos y legítimamente copiados o distribuidos para uso comercial, ni podrán ser modificados o insertados en otros sitios web sin previa autorización expresa de sus titulares.

En ningún caso el acceso o navegación por la Plataforma implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente y por escrito lo contrario.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios de la Plataforma y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el mismo con fines públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de sus respectivos titulares.

DECIMOTERCERA. - Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos de Uso fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos de Uso en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

DECIMOCUARTA. - Renuncia

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las Condiciones.

DECIMOQUINTA. - Legislación y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales se rigen por el siguiente acuerdo: las Partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionados con estas, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco del tribunal de Arbitraje del colegio de abogados de Madrid, al que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes que lo aceptarán sin condiciones. Con carácter subsidiario y para el caso de que fuera necesario, las partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

DECIMOSEXTA. - Modificación de las presentes condiciones y duración

Grupo Alares se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en esta website, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en la web y el acceso a estos. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Última revisión: diciembre de 2021