

A través del presente Aviso Legal se regulan las condiciones de uso y de navegación de esta Plataforma Web. Por medio de la aceptación de los presentes Términos de Uso, el Usuario manifiesta que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

**PRIMERA. – Datos identificativos**

Las presentes Condiciones Generales de Uso que a continuación se indican regulan el acceso, navegación y uso del presente sitio web. Por ello, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le facilitamos los datos del titular de la plataforma:

??????

Denominación	CIF	Domicilio	Dominio que gestiona	Inscripción Registro Mercantil
Alares Human Services S. A.	A-82277963	Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	<a href="https://vivofacildental.com/">https://vivofacildental.com/</a>	Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17544, libro 0, folio 124, sección 8ª, hoja número M-228869

Alares Human Services S.A., (en adelante, Vivofácil marca europea 018.644.795), se integra dentro del Grupo Vivofácil, es por ello, que las empresas que componen éste, en su conjunto, son corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que las sociedades pueden operar desde varios dominios donde se integran páginas webs, y dichas páginas, con carácter general, se encuentran bajo un mismo marco de normas, directrices y orientaciones comunes en el tratamiento de datos de carácter personal.

Le informamos que se integran bajo la denominación de “Grupo Vivofácil” las siguientes sociedades:

??????

Denominación	CIF	Domicilio	Dominio	Inscripción Registro Mercantil
Alares Social S.A.	A-85760189	Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	<a href="https://www.alares.es/centro-especial-empleo/#">https://www.alares.es/centro-especial-empleo/#</a>	Registro Mercantil de Madrid, al tomo 26960, folio 161, Sección 8, hoja número M 485801
Fundación Alares	G-84520618	Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	<a href="http://www.fundacionalares.es/">http://www.fundacionalares.es/</a>	Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28-1.381

Fundación Diversidad	G-85639441	Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	<a href="http://fundaciondiversidad.org/">http://fundaciondiversidad.org/</a>	Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, con el número 28/1554
Alares Protección Familiar, S.A.	A-87249629	Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	No aplica	Registro Mercantil de la provincia de Madrid, al tomo 33.382, folio 90, hoja número M-60093
Vivofácil S.L.	B-85041325	Calle Miguel Yuste 23, 28037, Madrid	<a href="https://vivofacil.com">https://vivofacil.com</a>	Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24099, Libro 0, Folio 190, Sección 8, Hoja M433015

Así pues, tenga en cuenta que cuando usted entra y se relaciona con alguna de las sociedades referenciadas, lo está haciendo con el conjunto de ellas en cuanto a las políticas de seguridad, información y privacidad, así como en el tratamiento y acceso de dicha información entre las mismas.

## SEGUNDA. – Uso del sitio web

### • 2.1.- Proceso de registro

A través del presente sitio web usted puede darse de alta como prestador de servicios y la aceptación de las presentes Condiciones, así como de las Condiciones Particulares que en su caso sean de aplicación, le atribuyen la condición de usuario de Vivofácil (en adelante “USUARIO”). El USUARIO asume la responsabilidad del uso del PORTAL.

Con carácter general para el acceso a los servicios de Vivofácil será necesario el registro por parte del USUARIO. En este sentido, Vivofácil podrá ofrecer la alternativa al USUARIO de registrarse en el sistema a través de Facebook Connect, Google o cualquier otro tipo de red social que permita este tipo de registro. Para

acceder mediante esta opción el USUARIO debe encontrarse registrado en la red social a través de la cual pretenda registrarse.

La responsabilidad anteriormente mencionada se extiende al registro necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

En este sentido, el prestador reconoce:

- Tener más de 18 años, absteniéndose en caso contrario de formalizar la suscripción al PORTAL. Vivofácil no se hace responsable en ningún caso de la falta de veracidad de la edad de los clientes.
  - Garantizar que los datos aportados a través de los formularios asociados a diferentes procesos de registro, inscripción y similares son veraces. Vivofácil pone en conocimiento del PRESTADOR que aquellos datos que sean necesarios tendrán carácter público y serán accesibles por Vivofácil.
  - Proceder a la aceptación de todos aquellos documentos que Vivofácil establece como obligatorios en el procedimiento de registro, así como la aceptación de las presentes Condiciones de uso particulares, así como las Condiciones de uso Generales, la Política de Privacidad y la Política de Cookies
  - Garantizar la correcta custodia y confidencialidad de su usuario y contraseña. Dichos datos son confidenciales y el PRESTADOR será el único responsable del uso de los mismos. El PRESTADOR se compromete a no comunicarlos ni compartirlos con terceros, ya que a través de ellos puede interrelacionarse con la comunidad, solicitar y acordar prestación de servicios.
- 
- 2.2.- Normas generales de conducta

El usuario asume la responsabilidad del uso del sitio web. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el usuario será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al usuario se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que se ofrecen a través de este sitio web y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Utilizar las funcionalidades de “Vivofácil” de conformidad con las leyes (Estado Español), el aviso legal del portal, las condiciones establecidas de forma genérica, y particularizadas para ciertos servicios y demás avisos legales, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.

- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de “Vivofácil”, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- Respetar las siguientes normas de conducta, con carácter particular, que a continuación se referencian:
  - El usuario respetará los límites o condiciones que haya podido contraer, de forma particular, con cualquier usuario demandante de su servicio. A este respecto, eximirá de cualquier responsabilidad a Vivofácil en relación con lo acordado en la prestación del servicio en cuestión.
  - Utilizar las funcionalidades únicamente para el objeto que fueron creadas/parametrizadas/desarrolladas/implementadas
  - No divulgar ni difundir ni publicar por ninguna vía informaciones o contenidos que tengan como objeto tergiversar, sabotear o impedir el uso normal de las funcionalidades implementadas en “Vivofácil”.
  - Utilizar su contraseña y/o su nombre, cuando sea requerido con el fin de identificarse para el uso o acceso a ciertas funcionalidades.
  - Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso, “Vivofácil” podrá hacer uso de los derechos y acciones que le asisten con ocasión de tal incumplimiento

Vivofácil se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Vivofácil no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso, Vivofácil podrá hacer uso de los derechos y acciones que le asisten con ocasión de tal incumplimiento.

Por otro lado, cada vez que se utilice alguno de los servicios prestados por Vivofácil, se estará sujeto tanto a los términos y condiciones generales como a las condiciones particulares del servicio contratado.

### **TERCERA. – Empleo de cookies y almacenamiento de IP’S**

Esta web podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por Vivofácil, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los Contenidos.

Asimismo, esta web puede almacenar y hacer uso de las direcciones IP de sus usuarios con el fin de administrar y realizar un seguimiento de la utilización del sitio web en su conjunto. Vivofácil no asocia direcciones IP con información identificable personalmente.

Para más información consulte nuestra política de cookies.

#### **CUARTA. – Contenidos y servicios ajenos al sitio web**

El presente sitio web puede poner a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace, directorios y motores de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a y/o gestionados por terceros. Estos Sitios enlazados se facilitan únicamente para la comodidad de los visitantes.

En ningún caso Vivofácil asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación de Vivofácil con las entidades conectadas.

#### **QUINTA. – Exención y limitaciones de responsabilidad**

Vivofácil dirigirá todos sus esfuerzos para mantener activo el presente sitio web, asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento. Sin embargo, es posible que el acceso al presente sitio web se pueda ver momentáneamente restringido o suspendido debido a cambios o mantenimientos que se pudieran realizar en el mismo, no derivándose para Vivofácil ninguna responsabilidad en este sentido.

Por tanto, Vivofácil y sus licenciantes o mandatarios no se hacen responsables, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Vivofácil no será responsable por retrasos o incumplimiento de sus obligaciones asumidas conforme a las presentes condiciones, si dicho retrasos o incumplimientos fueran debidos a causas de fuerza mayor o atribuible a circunstancias ajenas a Vivofácil, sin perjuicio del derecho del usuario a recibir el producto o la prestación del servicio en un plazo razonable, o a recibir el reembolso de la compra para el caso de que no se pudieran enviar el producto o prestar los servicios solicitados en un plazo razonable.

De acuerdo a las atribuibles por el marco normativo del Estado Español según naturaleza, características y singularidades del producto o servicio contratado u objeto de compra.

En ningún caso Vivofácil es responsable de comprobar que la documentación aportada por el PRESTADOR es veraz y lícita. No obstante, y con el fin de cumplir con la normativa vigente, Vivofácil podrá exigir la acreditación del cumplimiento de los deberes administrativos del PRESTADOR, así como requerirle cualquier documentación adicional.

#### **SEXTA. – Propiedad intelectual e industrial**

El usuario se compromete a respetar todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de dicha página.

El texto, las imágenes, los gráficos, los ficheros de sonido, los ficheros de animación, los ficheros de vídeo, el software y la apariencia del sitio web de Vivofácil son objeto de protección por derechos de propiedad intelectual e industrial. Esos elementos no podrán ser válidamente copiados o distribuidos para uso comercial, ni podrán ser modificados o insertados en otros sitios web sin previa autorización expresa de sus titulares.

En ningún caso el acceso o navegación por la Plataforma implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente y por escrito lo contrario.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios de la Plataforma y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente,

transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el mismo con fines públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de sus respectivos titulares.

#### SÉPTIMA. – Nulidad parcial

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos de Uso fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos de Uso en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

#### OCTAVA. – Renuncia

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las Condiciones.

#### NOVENA. – Notificaciones y Comunicaciones

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información a través de avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

#### DÉCIMA. – Legislación y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales se rigen por el siguiente acuerdo: las Partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionados con estas, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco del tribunal de Arbitraje del colegio de abogados de Madrid, al que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes que lo aceptarán sin condiciones. Con carácter subsidiario y para el caso de que fuera necesario, las partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

?????

#### DECIMOPRIMERA. – Modificación de las presentes condiciones y duración

Vivofácil se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en esta website, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en la web y el acceso a estos. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Última revisión: marzo 2023